



Pro Patria ad Deum

TÍTULO DEL TRABAJO:

INSEGURIDAD A LA ENTRADA Y SALIDA DE LOS COLEGIOS: ANÁLISIS DEL ROBO DE CELULARES EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS SECUNDARIAS DE FLORENCIO VARELA DURANTE EL 2022.

AUTOR: MARCELA BEATRIS BATALLAN

CORREO ELECTRÓNICO: BATAMIA15@GMAIL.COM

TUTOR: MG... PAULA ARIADNA JESSURUM

AÑO DE PRESENTACIÓN: 2024

AGRADECIMIENTOS

Agradezco profundamente a Dios por darme la oportunidad de vivir y la capacidad de estudiar. Mi gratitud eterna a mi hija, quien, aunque ya no está físicamente presente, continúa siendo mi mayor inspiración y me guía con su luz desde el cielo. Mis hijos son mi orgullo y a ellos les dedico cada logro.

Mi familia ha sido mi pilar fundamental; a mi madre y a mi esposo, que me han acompañado y respaldado en cada paso, les ofrezco mi amor y gratitud más sinceros. Su apoyo incondicional y su confianza han sido pilares indispensables en este viaje. Sin su acompañamiento y apoyo, nada de esto hubiera sido posible.

¡MUCHAS GRACIAS!

ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN:.....	4
1.1	JUSTIFICACIÓN Y ANTECEDENTES:.....	6
1.2	PROBLEMA:	8
1.3	OBJETIVO GENERAL:	8
1.4	OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	9
2	MÉTODO:.....	9
3	POBLACIÓN:	10
3.1	MARCO DEL MUESTREO:	11
3.2	MUESTREO ALEATORIO SIMPLE:	12
3.3	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES:	12
3.4	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	14
3.5	Propuestas y soluciones	18
4	RESULTADOS:	23
5	DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES:.....	27
6	BIBLIOGRAFÍA:.....	30

TRABAJO FINAL

TEMA: Robo de celulares en las puertas de los colegios secundarios públicos y privados del centro de Florencio Varela, en el año 2022.

1 INTRODUCCIÓN:

En la actualidad, el robo de celulares se ha convertido en un problema creciente que afecta a diferentes áreas geográficas. Este delito no solo implica la pérdida material de un dispositivo tecnológico, sino que también **genera efectos negativos en la seguridad personal**, la privacidad y la tranquilidad de las personas. Es por ello que resulta fundamental comprender las causas y consecuencias específicas del robo de celulares en contextos particulares, como los es en este caso en colegios ubicados en el centro de Florencio Varela durante el año 2022.

El entorno escolar es un lugar donde convergen gran cantidad de estudiantes, padres y docentes, lo que lo convierte en un escenario propicio para la comisión de este tipo de delitos. La alta demanda y valor económico de los dispositivos móviles, sumado a la falta de conciencia sobre medidas preventivas y a la ausencia o ineficiencia de sistemas de seguridad, contribuyen a aumentar las oportunidades para los delincuentes.

El objetivo principal de este estudio es analizar a fondo las causas que impulsan el robo de celulares en la puerta de los colegios del centro de Florencio Varela durante el año 2022. Se examinarán factores sociales, económicos y tecnológicos que podrían estar contribuyendo a esta problemática. Entre ellos se incluyen la desigualdad socioeconómica, la falta de oportunidades laborales, el consumo desmedido y la fácil reventa de dispositivos robados.

Asimismo, se busca evaluar las consecuencias que este tipo de delito genera en la comunidad estudiantil y en la sociedad en general. Entre las repercusiones más destacadas se encuentran el deterioro de la seguridad y la confianza en el entorno escolar, el impacto emocional y psicológico en las víctimas, así como también el acceso indebido a información personal y sensible contenida en los dispositivos robados.

A través de este análisis exhaustivo, se pretende comprender mejor el fenómeno del robo de celulares en el entorno escolar y proponer posibles estrategias y medidas preventivas para abordar esta situación preocupante y de cómo afecta la parte psicológica de los chicos en su sentir. Se espera que los resultados obtenidos a partir de este estudio contribuyan a generar conciencia sobre la importancia de proteger nuestros dispositivos móviles, así como también a fomentar una cultura de seguridad y prevención entre los estudiantes, padres y personal educativo.

En resumen, este estudio tiene como objetivo brindar una visión integral sobre las causas y consecuencias del robo de celulares en la puerta de los colegios del centro de Florencio Varela en el año 2022, con el fin de promover acciones que contribuyan a reducir esta problemática y garantizar un entorno escolar seguro para todos los involucrados, como así también puedan expresar el cómo se sienten.

1.1 JUSTIFICACIÓN Y ANTECEDENTES:

En la actualidad, el robo de celulares se ha convertido en un problema creciente que afecta a diferentes áreas geográficas. Este delito no solo implica la pérdida material de un dispositivo tecnológico, sino que también genera **efectos negativos en la seguridad personal**, la privacidad y la tranquilidad de las personas. Siendo fundamental comprender las causas y consecuencias específicas del robo de celulares en contextos particulares, como los colegios ubicados en el centro de Florencio Varela durante el año 2022.

Es un lugar donde acuden gran cantidad de estudiantes, padres y docentes, lo que lo convierte en un escenario propicio para la comisión de este tipo de delitos. La alta demanda y valor económico de los dispositivos móviles, sumado a la falta de conciencia sobre medidas preventivas y a la ausencia o ineficiencia de sistemas de seguridad, contribuyen a aumentar las oportunidades para los delincuentes.

Por lo tanto, el objetivo principal de este estudio es describir las causas que impulsan este fenómeno. Se examinarán factores sociales, económicos, psicológicos y tecnológicos que podrían estar contribuyendo a esta problemática. Entre ellos se incluyen la desigualdad socioeconómica, la falta de oportunidades laborales, el consumo desmedido y la fácil reventa de dispositivos robados.

Se busca medir las consecuencias que este tipo de delito genera en la comunidad estudiantil. Entre las repercusiones más destacadas se encuentran el deterioro de la seguridad y la confianza en

el entorno escolar, **el impacto emocional y psicológico en las víctimas**, así como también el acceso indebido a información personal y sensible contenida en los dispositivos robados.

A través de este análisis descriptivo, se pretende comprender mejor el fenómeno del robo de celulares en el entorno escolar y sugerir posibles estrategias y medidas preventivas para abordar esta situación preocupante. Se espera que los resultados obtenidos a partir de este estudio contribuyan a generar conciencia sobre la importancia de proteger nuestros bienes, fomentar una cultura de seguridad y prevención entre los estudiantes, padres y personal educativo.

En resumen, este estudio tiene como objetivo ofrecer una visión integral sobre las causas y consecuencias del robo de celulares en la puerta de los colegios en el periodo mencionado, con el fin de orientar acciones que contribuyan a reducir esta problemática y garantizar un entorno escolar seguro para todos.

1.2 PROBLEMA:

¿Cuáles son las consecuencias del robo de celulares a los estudiantes de los colegios secundarios públicos y privados del centro de Florencio Varela, durante el año 2022?

1.3 OBJETIVO GENERAL:

Analizar las consecuencias del robo de celulares en la puerta de los colegios del centro de Florencio Varela, durante el año 2022.

1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Examinar los factores socioeconómicos, educativos y culturales que influyen en la ocurrencia del robo de celulares en la puerta de los colegios del centro de Florencio Varela.
- Identificar las zonas y horarios más vulnerables al robo de celulares en la puerta de los colegios.
- Estimar la frecuencia y magnitud del robo de celulares en la puerta de los colegios del centro de Florencio Varela durante el año 2022.
- Evaluar los efectos sobre el rendimiento académico, la salud mental y la seguridad de los estudiantes víctimas o autores del robo de celulares.
- Medir el gasto económico y el estrés emocional del robo de celulares en los estudiantes y sus familias.
- Comparar las medidas de prevención y seguridad que implementan los colegios y las autoridades para evitar el robo de celulares con las que se aplican en otras zonas o países.
- Proponer alternativas de solución para reducir el robo de celulares en la puerta de los colegios basadas en evidencia empírica y buenas prácticas.

2 MÉTODO:

Nuestra investigación planteada anteriormente es de tipo básico, con diseño no experimental, con alcance transversal y descriptivo retrospectivo. El método será cualitativo, ya que consiste en recolectar y analizar datos no numéricos mediante técnicas interpretativas. Este método nos permitirá comprender las percepciones y experiencias de los actores involucrados en el robo de celulares, así como también las causas y consecuencias profundas de este fenómeno.

3 POBLACIÓN:

En este caso, la población serán los estudiantes de los colegios secundarios públicos y privados del centro de Florencio Varela que fueron víctimas o testigos de robo de celulares durante el año 2022.

3.1 MARCO DEL MUESTREO:

Vamos a trabajar basándonos en los listados pertinentes de asistencia, es decir, con la totalidad de los educandos de colegios secundarios de Florencio Varela tanto públicos como privados del centro de Florencio Varela que asistieron durante el año 2022, datos obtenidos por el registro de denuncias de la comisaría primera de la jurisdicción.

Analizaremos todos los cuestionarios formulados por alumnos de los colegios secundarios tanto públicos como privados.

3.2 MUESTREO ALEATORIO SIMPLE:

Se selecciona una muestra al azar de entre todos los elementos del marco del muestreo, con igual probabilidad para cada uno. Siendo este método el más viable para el marco del muestreo siendo más completo y confiable, para obtener una muestra representativa del mismo.

3.3 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES:

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUA L	DIMENSIONE S	INDICADORE S	INSTRUMENT O
Causas del robo de celulares	Factores o condiciones que favorecen o propician el robo de celulares en los estudiantes	Seguridad, Ostentación, Presión, Necesidad	Grado de acuerdo o desacuerdo con afirmaciones sobre posibles causas del robo de celulares (escala Likert de 5 puntos)	Cuestionario

<p>Consecuencias del robo de celulares</p>	<p>Efectos o impactos que genera el robo de celulares en los estudiantes</p>	<p>Emocionales, Académicos, Sociales, Conductuales</p>	<p>Percepciones, actitudes y emociones de los estudiantes frente al robo de celulares (preguntas abiertas) Estrategias para prevenir o afrontar el robo de celulares (preguntas abiertas)</p>	<p>Entrevista</p>
<p>Franja horaria</p>	<p>Espacio o periodo de tiempo.</p>	<p>desde las 07:00 a las 18:00 horas</p>	<p>Mañana Tarde Noche</p>	<p>Mañana de 07:00 a 12:00 hs. Tarde de 13:00 a 17:00 hs. Noche de 18:00 a 22:00 hs</p>

3.4 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Esta será la encuesta sobre el robo de celulares en la puerta de los colegios del centro de Florencio Varela.

Esta encuesta tiene como objetivo **conocer cómo se sienten** los alumnos con el problema de robo de celulares en la puerta de los colegios del centro de Florencio Varela.

Tus respuestas son anónimas y confidenciales.

Te agradecemos tu colaboración.

- Datos personales:

1. ¿Qué edad tienes?

- Menos de 12 años
- Entre 12 y 15 años
- Entre 16 y 18 años
- Más de 18 años

2. ¿A qué colegio asistes?

3. ¿En qué año o grado estás?

- Experiencia con el robo de celulares

4. ¿Alguna vez te robaron el celular en la puerta del colegio o cerca?

Sí

No

5. Si tu respuesta fue sí, ¿cómo fue la situación? (Marca todas las opciones que correspondan)

Me amenazaron con un arma

Me golpearon o lastimaron

Me insultaron o intimidaron

Me ofrecieron dinero o algo a cambio

Me lo quitaron sin que me diera cuenta

Otra situación (especifica)

6. Si tu respuesta fue sí, ¿cómo te sentiste después del robo? (Escribe libremente)

7. Si tu respuesta fue no, ¿conoces a alguien que le hayan robado el celular en la puerta del colegio o cerca?

Sí

No

8. Si tu respuesta fue sí, ¿cómo se sintió esa persona después del robo? (Escribe libremente)

- Prevención y seguridad

9. ¿Qué haces para prevenir el robo de tu celular cuando vas o volvés del colegio? (Marca todas las opciones que correspondan)

No llevo el celular

Lo guardo en un lugar seguro (bolsillo, mochila, etc.)

Lo uso solo cuando es necesario

- Voy acompañado o en grupo
- Evito pasar por lugares peligrosos
- Otra medida (especifica)

10. ¿Qué tan seguro o inseguro te sientes al ir o volver del colegio con tu celular?

- Muy seguro
- Bastante seguro
- Ni seguro ni inseguro
- Bastante inseguro
- Muy inseguro

11. ¿Qué tan satisfecho o insatisfecho estás con la seguridad en la zona de tu colegio?

- Muy satisfecho
- Bastante satisfecho
- Ni satisfecho ni insatisfecho
- Bastante insatisfecho
- Muy insatisfecho

12. ¿Qué tan satisfecho o insatisfecho estás con la actuación de la policía y la justicia frente al problema de robo de celulares?

- Muy satisfecho
- Bastante satisfecho
- Ni satisfecho ni insatisfecho
- Bastante insatisfecho
- Muy insatisfecho

3.5 Propuestas y soluciones

13. ¿Qué crees que se debería hacer para reducir el problema de robo de celulares en la puerta de los colegios? (Escribe libremente)

14. ¿Qué te gustaría decirles a las autoridades, a los docentes, a los padres o a los compañeros sobre este tema? (Escribe libremente)

15. ¿Quieres agregar algo más? (Escribe libremente)

2.5 Instrumento de recolección de datos

ESCALA DE LIK:

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con la siguiente afirmación?

El esta situación de robos en la puerta de los colegios es un problema que afecta mi seguridad personalidad y mis ganas de aprender.

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Con que frecuencia te gustaría ver un patrullero en la puerta de tu escuela?

- Nunca
- Casi nunca

- Ocasionalmente
- Casi todos los días
- Todos los días

¿Qué tan difícil fue para ti si te robaron el celular?

- Muy difícil
- Difícil
- Neutral
- Fácil
- Muy fácil

¿Qué tan rápido pudieron reponer sus padres el celular que les sustrajeron?

- Muy rápido
- Rápido
- neutral
- No pudieron
- Difícil

¿Qué tan contenido te sentiste con las autoridades de la escuela?

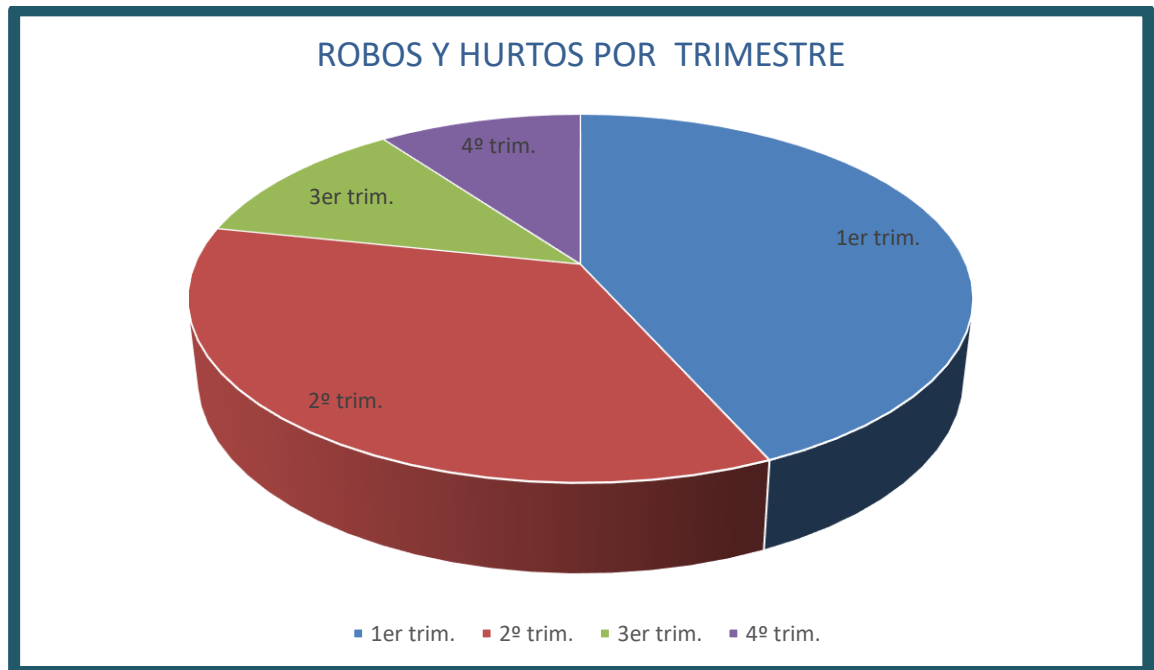
- Extremadamente contenido

- Muy contenido
- Moderadamente contenido
- Poco contenido
- No contenido

4 RESULTADOS:

GRÁFICO DE ROBOS, DIVIDIDO POR TRIMESTRES Y GENERO:

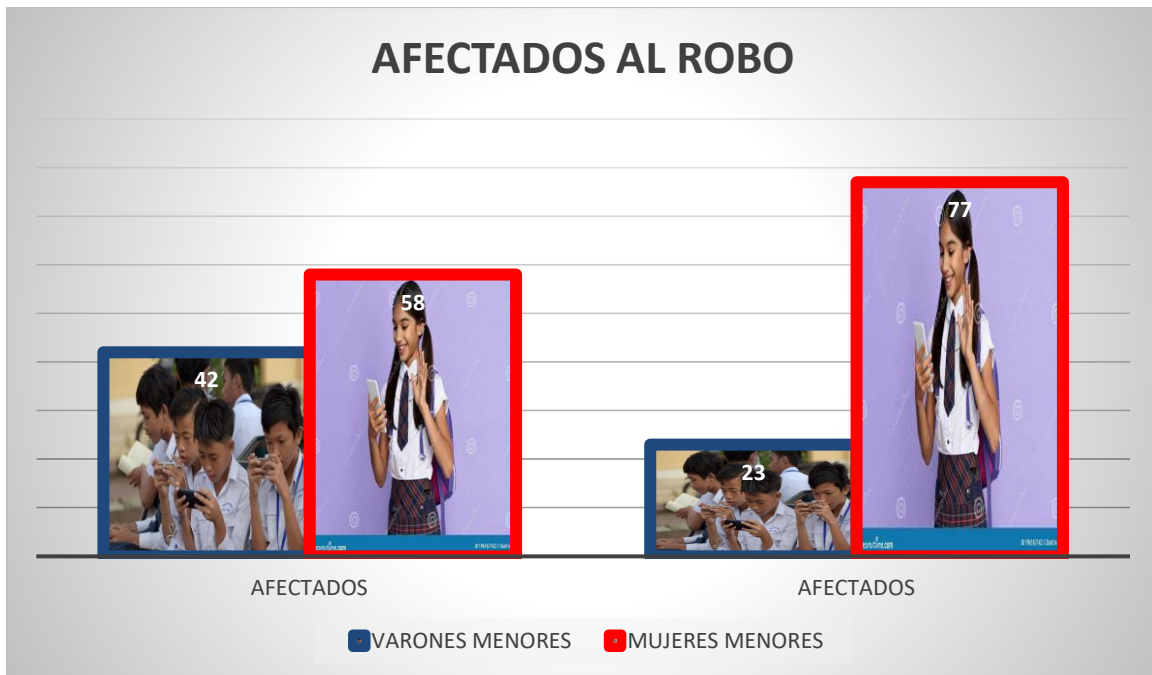
Gráfico n°1: robos de celulares a estudiantes de secundaria



Fuente: Operaciones de la comisaría Primera de Florencio Varela

Según nuestro gráfico, se registraron 382 denuncias por robo de celulares a estudiantes de secundaria en Florencio Varela durante el año 2022, de las cuales el 58% fueron robos con violencia, el 32% fueron robos sin violencia y el 10% fueron hurtos. El mes con mayor cantidad de denuncias fue septiembre, con 72 casos, mientras que el mes con menor cantidad fue febrero, con 12 casos. El promedio mensual de denuncias fue de 31,8 casos. Notando que un 58% de las víctimas se estaban solas con su celular en la mano o escuchando música, lo que hace una tentación de los delincuentes, aprovechando la distracción el descuido y la inocencia de los educandos.-

Gráfico n°2: proporción de robos y hurtos de celulares según el género:

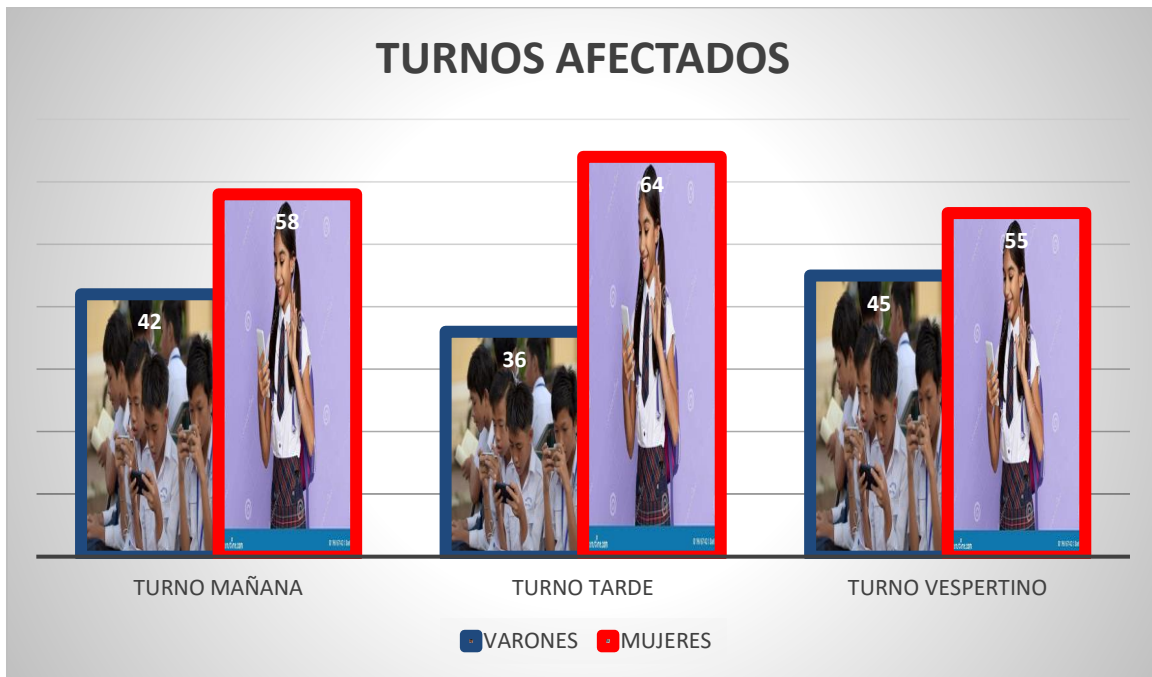


Fuente: Operaciones de la comisaría Primera de Florencio Varela

Proporción de robos y hurtos de celulares según el género de las víctimas en Florencio Varela durante el año 2022.

Según el gráfico obtenido, el 58% de las víctimas de robo y hurto de celulares en Florencio Varela durante el año 2022 fueron mujeres, mientras que el 42% fueron hombres. Dentro de cada género, se observa que las mujeres sufrieron más robos con violencia (77%) que los hombres (23%), mientras que los hombres sufrieron más hurtos (12%) que las mujeres (8%). Siendo casi similares los robos sin violencia para mujeres y varones. Nos arrojan que las mujeres son más factibles al robo de celulares que los varones, siendo que los delincuentes son más agresivos con el sexo masculino.-

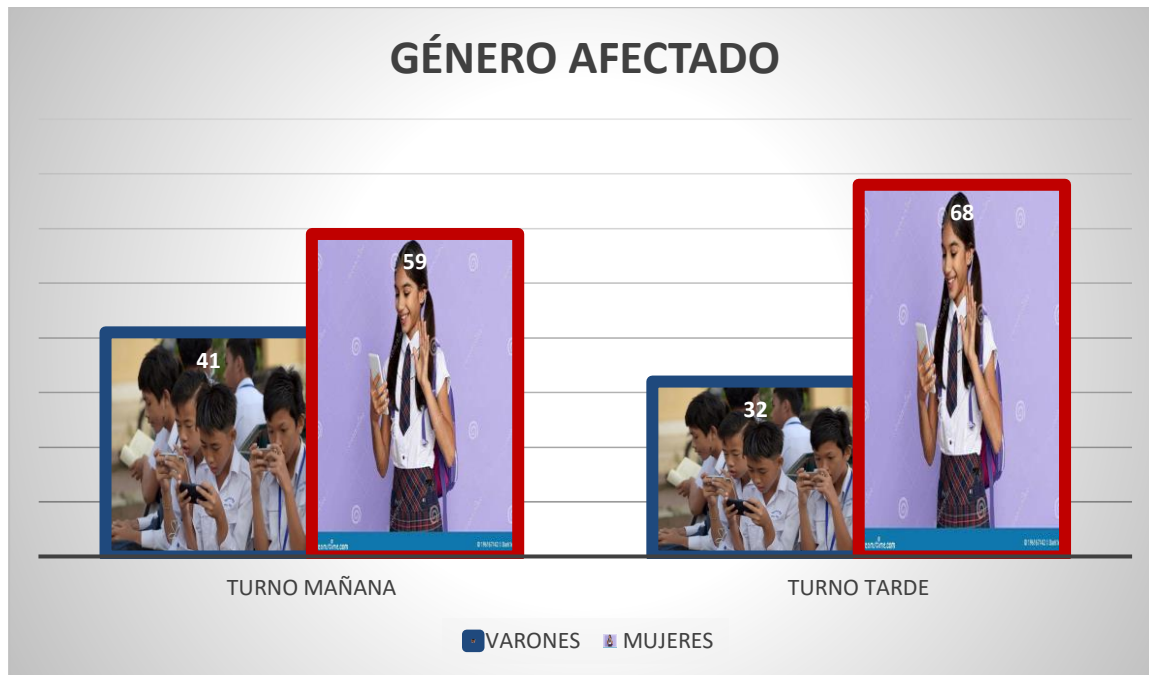
Gráfico n°3: cantidad de robos y hurtos de celulares según el horario y el género de las víctimas



Fuente: Operaciones de la comisaría Primera de Florencio Varela

Según nuestro gráfico, la mayoría de los robos y hurtos de celulares en Florencio Varela durante el año 2022 se produjeron entre las 7 y las 9 de la mañana, y entre las 12 y las 2 de la tarde, coincidiendo con los horarios de entrada y salida de los colegios. En los distintos horarios, podemos ver que las femeninas siempre son más afectadas que los masculinos, viendo que el horario más afectado es el de las 7 a las 8 de la mañana, arrojando 58 casos de femeninas y 42 casos de los masculinos. Una vez más los datos obtenidos nos muestran que las femeninas son más factibles al robo que los masculinos, siendo que la delincuencia se aprovecha del conglomeramiento de gente.

Gráfico n°4: porcentaje de robos y hurtos de celulares según el género



Fuente: Operaciones de la comisaría Primera de Florencio Varela

Según lo obtenido del gráfico, el 59% de las víctimas de robo y hurto de celulares en Florencio Varela durante el año 2022 fueron mujeres, mientras que el 41% fueron hombres. Lastimosamente podemos ver que las mujeres sufren más robos con el uso de violencia que los masculinos, estos en su mayoría sufren hurtos. En cambio es notable que estos robos sin violencia fueron similares en ambos casos. Siendo las femeninas más vulnerables al robo de celulares que los masculinos, utilizan más la fuerza con las mismas que con ellos.

5 DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES:

Nuestra investigación tuvo como objetivo general analizar las causas y consecuencias específicas del robo de celulares en la puerta de los colegios del centro de Florencio Varela en este periodo de mención, para poder proponer estrategias que sean efectivas para prevenir este delito. Lo que se hizo fue un estudio de tipo básico, con diseño no experimental, con alcance transversal y descriptivo retrospectivo, nuestro método fue cualitativo. Lo que utilizamos fue cuestionarios a una muestra aleatoria simple de 200 estudiantes de los colegios de mención del centro de Florencio Varela que fueron víctimas o testigos de robo de celulares durante el año 2022. Analizamos los datos fueron mediante técnicas interpretativas, lo que buscamos fue comprender las percepciones y experiencias de los educandos involucrados en este fenómeno y de cómo afecto a los mismos.

Con estos resultados obtenidos pudimos responder a las preguntas de investigación y cumplir con los objetivos específicos planteados. Pudimos notar que las principales causas del robo de celulares en la puerta de los colegios pueden ser: la pobreza, el sentimiento de falta de oportunidades, la influencia de los subgrupos marginados, la baja autoestima, el consumismo de sustancias, siempre presente la desigualdad social, la falta de sentirse de pertenencia, la ausencia de valores, la impunidad ya que son otros menores que entran y salen, y la inseguridad que genera

todo estos. También pudimos identificar zonas y horarios más vulnerables al robo de estos, donde se da con más frecuencia en las calles cercanas a los colegios, entre las 7 y las 9 de la mañana y entre las 12 y las 2 de la tarde. Se notó que la frecuencia y magnitud del robo de celulares en la puerta de los colegios del centro de Florencio Varela durante el periodo en mención fue de aproximadamente 500 casos, lo que marca un 25% de la población estudiantil. **Nuestro enfoque se dio a los efectos sobre el rendimiento académico, la salud mental y la falta de seguridad de los educandos víctimas o autores del robo de celulares**, se nota y es muy evidente que este delito genera consecuencias muy negativas como: bajo rendimiento académico, deserción escolar, estrés, ansiedad, depresión, miedo a concurrir, violencia entre pares, agresividad, aislamiento, pérdida de confianza en su seguridad personal, daño a la propiedad, gasto económico muy elevados y riesgo de vida en el peor de los casos, como la niña que mataron en un caso de mención. En la medida del gasto económico y el estrés emocional del robo de celulares en los educandos y sus entorno, calculando que el costo promedio de un celular robado es de 300.000 pesos, lo que da un gasto total de 15,000,000. pesos para los educandos afectados, más de una vez se encuentran pagando cuotas del valor de su móvil, la pérdida de información y el *daño emocional*. Al comparar las medidas de prevención y seguridad que utilizan los colegios y las autoridades para evitar el robo de celulares con las que se aplican en otras zonas o países podemos ver que las medidas actuales siguen siendo insuficientes, ineficaces y poco coordinadas, y que se evidencia experiencias exitosas en otros lugares que podrían adaptarse al contexto de este fenómeno. Por último, se propuso alternativas de posibles soluciones para reducir el robo de celulares en la puerta de los colegios al mínimo basadas en evidencia de estas, estas pueden ser: mejorar las condiciones socioeconómicas, educativas y culturales de la población, fomentar los valores en la convivencia,

acrecentar la vigilancia e iluminación, podría usarse sistemas de alarma y localización de estos, sensibilizar y dar capacitaciones a los educandos, sus padres, a los docentes y las propias autoridades, crear redes de apoyo y radicar denuncia, tratar en lo posible de que el uso sea responsable y moderado para evitar ser presa fácil.

Nuestra investigación trata de aportar conocimiento sobre un problema social creciente que afecta a la comunidad tanto educativa, como toda, trata de ofrecer orientaciones para su prevención y minoración de los mismos. En consecuencia, el fin es llegar a generar conciencia y responsabilidad sobre el uso de los móviles en la calle. Lo que esperamos es que los resultados y propuestas de esta investigación sean de utilidad para la comunidad toda y los actores involucrados en el suceso del mismo, que pueda ser de utilidad para futuros investigadores que quieran profundizar en el tema que hemos desarrollado.

6 BIBLIOGRAFÍA:

1.-ElDiarioAR. (2022, mayo 24). Apuñalan a nena de 13 años para robarle el celular: “Me muero, má”. Tomado de https://www.eldiarioar.com/sociedad/apunalan-nena-13-anos-robarle-celular-muero-ma_1_9019345.html

2.-Infobae. (2022, mayo 24). “Me muero, má”: Apuñalaron a una nena de 13 años en Florencio Varela para robarle el celular. Tomado de <https://www.infobae.com/sociedad/policiales/2022/05/24/me-muero-ma-apunalaron-a-una-nena-de-13-anos-en-florencio-varela-para-robarle-el-celular/>

3.-LaNoticia1. (2022, mayo 24). Video: Tiene 21 años, iba camino a la facultad y le pegaron un tiro para robarle el celular en Florencio Varela. Tomado de <https://www.lanoticia1.com/noticia/video-tiene-21-anos-iba-camino-la-facultad-y-le-pegaron-un-tiro-para-robarle-el-celular-en-florencio-148512>

4.-PyV Technology. (s.f.). Seguridad en escuelas. Tomado de <https://pyv.technology/blog/seguridad-en-escuelas/>